**Nombre** Robinson Albeiro Tijo Gonzalez. **Código**: 230171024

1. (0.8) Observe los datos de la tabla número 1 y con base en ella complete la tabla número 2 diferenciando los costos según su tipo y año.

**Tabla 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LABEL** | **ITEM** | **2018** | **2019** |
| A | Clientes Insatisfechos | $570,00 | $547,00 |
| B | Desperdicios en tiempos de actualización de repositorios | $124,00 | $116,00 |
| C | Diseño y Prototipado | $50,00 | $214,00 |
| D | Encuestas satisfacción clientes | $332,00 | $332,00 |
| E | Entrenamiento a desarrolladores en pruebas de software | $20,00 | $100,00 |
| F | Inspección a los procesos de codificación y entrega a repositorios | $108,00 | $123,00 |
| G | Mantenimiento de servidores de pruebas y producción | $440,00 | $440,00 |
| H | Reclamos por servicios de soporte | $165,00 | $85,00 |
| I | Reproceso en la elicitación de requerimientos con el cliente | $231,00 | $202,00 |
| J | Incumplimiento de contratos de interoperabilidad | $500 | $500 |
|  | **TOTAL, COSTOS** | $2040 | $2159 |

Agregue el Label de cada costo y su correspondiente valor.

**Tabla 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Costos de calidad/No Calidad** | **LABEL** | **2018** | **2019** |
|  | G | $ 440 | $ 440 |
|  | C | $ 50 | $ 214 |
| **Costos de prevención** | E | $ 20 | $ 100 |
|  |  |  |  |
| **Total $** |  | $ 510 | $ 754 |
|  | D | $ 332 | $ 332 |
| **Costos de detección/evaluación** | F | $ 108 | $ 123 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Total $** |  | $ 440 | $ 455 |
|  | B | $ 124 | $ 116 |
|  | I | $ 231 | $ 202 |
| **Costos de falla interna** | J | $ 500 | $ 500 |
|  |  |  |  |
| **Total $** |  | $ 855 | $ 818 |
|  | A | $ 570 | $ 547 |
|  | H | $ 165 | $ 85 |
| **Costos de falla externa** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Total $** |  | $ 735 | $ 632 |

Enviar vía correo la resolución de este punto. A [restrada@uceva.edu.co](mailto:restrada@uceva.edu.co)